

объясняемрф



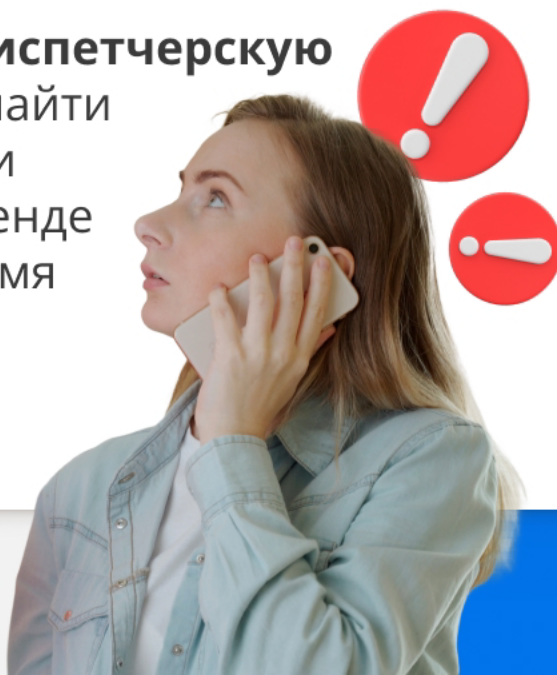
**Что делать, если
затопили соседи**

Первым делом



Если вашу квартиру заливают водой:

- ◆ **обесточьте квартиру** через электрощит, чтобы не случилось короткое замыкание
- ◆ **перекройте стояки с горячей и холодной водой**, поднимитесь к соседям сверху и попросите их сделать то же самое
- ◆ **вызовите аварийно-диспетчерскую службу**. Номер можно найти в квитанциях за ЖКУ или на информационном стенде в подъезде. Запишите имя дежурного, номер, присвоенный заявке, время звонка



Минимизируем ущерб:

РФ

- ◆ уберите все вещи, на которые льётся вода
- ◆ вытрите лужи половыми тряпками и полотенцами
- ◆ накройте плёнкой или пакетами полы, мебель и крупную технику
- ◆ подставьте под течь тазы, вёдра, кастрюли, банки



Фиксируем последствия

РФ

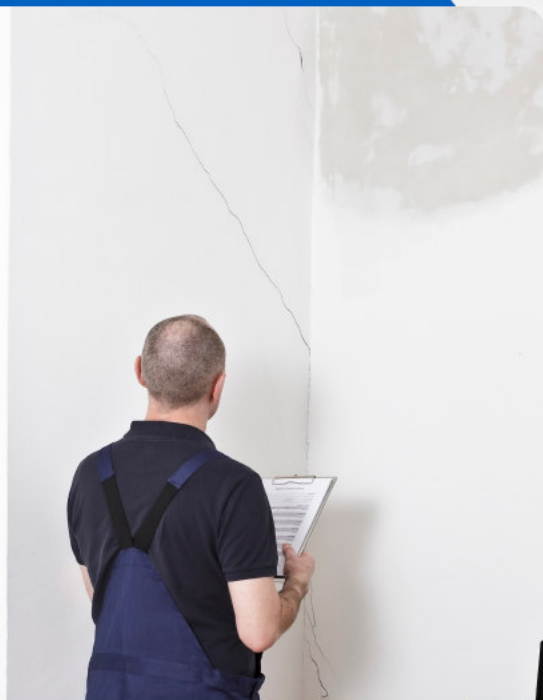
- ◆ **Снимите на видео всё помещение**, отдельные мокрые пятна, вздутия, все повреждения и промокшие вещи
- ◆ **Покажите, что коммуникации в вашей квартире исправны:** стыки, соединения, сифоны труб, радиаторы
- ◆ **Запишите разговор с соседями сверху:** признают ли они вину за собой
- ◆ **Снимите то, что стало причиной затопления**, например протечки труб или сломанные краны, смесители



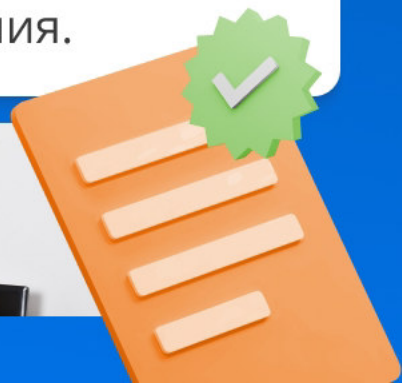
Главный документ для компенсации

РФ

Ремонтники аварийной службы составляют акт о заливе квартиры в двух экземплярах:
для потерпевшего и для УК, ТСЖ или ЖСК. Подписи ставят пострадавший и члены комиссии.



Если бумагу оформили с явными ошибками,
письменно соберите показания свидетелей, где они подтвердят затопление, его причину и повреждения.



Независимая оценка ущерба

РФ

Нужна, если:

- ◆ не пришёл представитель УК
- ◆ соседи не согласны с тем, как аварийная служба оценила повреждения
- ◆ виновники отказываются выплачивать компенсацию

Специалист осмотрит залитое помещение, зафиксирует повреждения и рассчитает сумму убытков. **Для более точной оценки** стоит поискать чеки на испорченные вещи, старый договор на ремонт квартиры и другие бумаги.



Не торопитесь с ремонтом

РФ

Не стоит начинать ремонт, пока вы не получили компенсацию. Даже после выигранного суда у ответчика будет месяц на то, чтобы обжаловать решение.

Что делать:

- ♦ просушите помещение, чтобы не появилась плесень
- ♦ если понадобится помощь профессионалов сохраните чеки — эти расходы можно возместить

